

1. OM KUNDEPORTALEN.....	2
2. HOVEDSIDEN	3
3. FILTRERING	4
4. VISNINGSVALG	6
5. ADMINISTRASJON.....	7

1. Om Kundeportalen

Kundeportalen er en internetportal for henting av rapporter og statistikker fra alarndata via Stanley Security sin hovedportal. Kundeportalen blir også betegnet som Niscayah Operation Portal (NOP). Videreutvikling av Kundeportalen pågår som en felles europeisk løsning for Stanley Security.

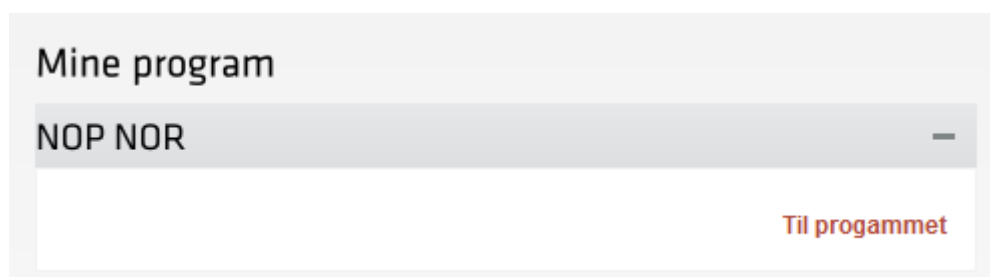
Kunden logger seg på tjenesten med personlig brukernavn og passord.

Portalen er hovedsakelig bygget opp rundt statistikker og rapporter. Via et generelt filtreringssystem kan man bygge rapporter etter eget behov. Man får tilgang til data i henhold til den generelle registrerte sikkerhetsprofilen. Det betyr at man kan se statistikker og rapporter på enkeltlokasjoner eller et definert utvalg av lokasjoner

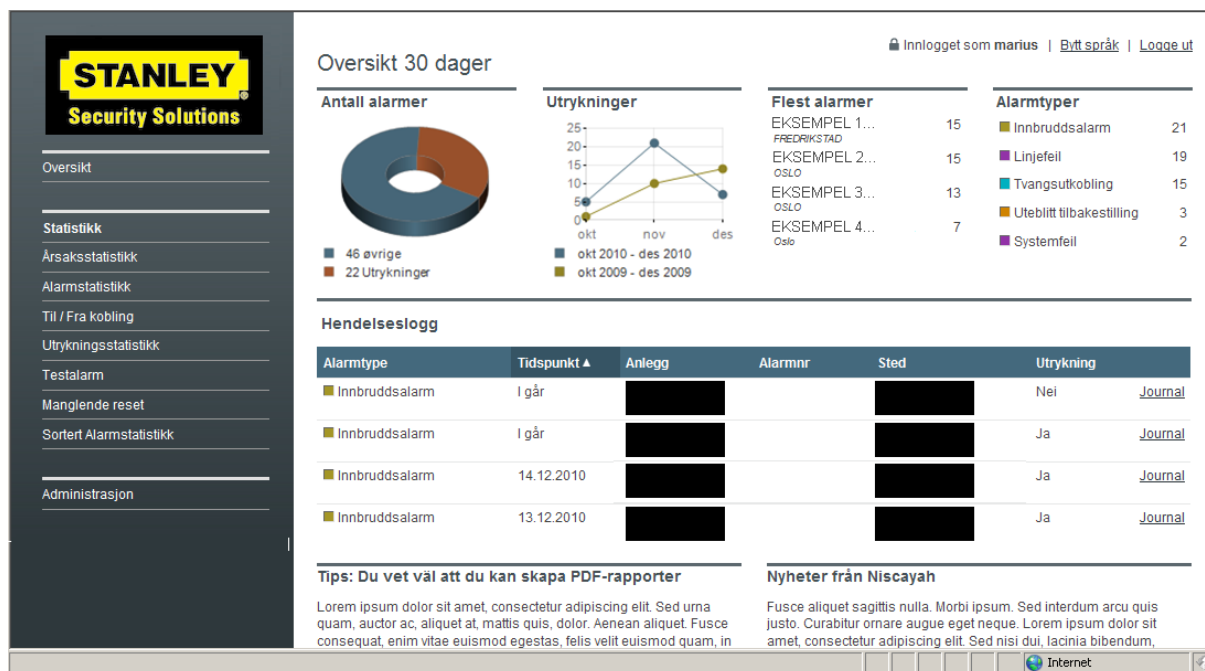
I portalen kan man også administrere sine kontaktpersoner og telefonnummer

Adresse: <https://portal.niscayah.com/>

Velg "NOP NOR" under menyvalget **Mine program**



2. Hovedsiden/Oversikt



Bildet ovenfor viser startside i alarmportalen. I menyen til venstre kan man gå til forskjellige statistikker eller administrasjon.

Hovedbildet gir også et bilde av hendelser de siste 30 dagene for alle tilgjengelige anlegg.

Her kan man se

- antall alarmer og hvor mange utrykninger det har vært i denne perioden i forhold til foregående år
- hvilke anlegg som har hatt flest alarmer
- hvilke alarmtyper som er mest vanlig
- hendelseslogg over de siste ærendene

Under hendelsesloggen kan man også se hvilke alarmer som har hatt utrykninger, og se en journal for mer detaljer.

Fra hovedbildet kan man også bytte språk eller logge seg ut av portalen.

3. Menyvalg

Det finnes forskjellige valg i menyen til venstre, og her kommer en kort forklaring av de forskjellige.

Årsaksstatistikk

Denne er basert på loggført årsaken til utløste alarmer. F. eks. Utløst av ansatte, innbrudd, renholdspersonell osv.

Alarmstatistikk

Denne er basert på hvilke type alarmer som er mottatt på alarmstasjonen. F. eks. innbruddsalarm, ransalarm, heisalarm osv.

Til / Fra kobling

Denne er basert på tilkoblinger eller frakoblinger som er utenfor definerte tider. Denne er kun for de kundene som har tjenesten "til- fra overvåkning".

Utrykningsstatistikk

Denne er basert på utrykninger der vekter har vært på stedet. Utrykninger som er avlyst kommer ikke med på denne statistikken.

Her finner man også en journal for å se detaljer fra alle utrykninger.

Testalarm

Denne er basert på antall testalarmer som er gjort mot Niscayah sin alarmstasjon. Det er kun tester som er forhåndsmeldt til alarmstasjonen som kommer med på denne.

Manglende reset

Denne er basert på antall alarmer som ikke har vært resatt (kvittert) etter utløst alarm.

Sortert alarmstatistikk

Dette er alarmstatistikk basert på de lokasjonene som kunden har tilgang til. Her kan man lett se hvilke lokasjoner som har flest alarmer og utrykninger, slik at man kan forebygge kostnader rundt dette.

Administrasjon

Her kan man se og administrere kontaktlisten på tilgjengelige anlegg. Endringer på kontaktlisten krever en ekstra PIN kode.

4. Filtrering

Årsaksstatistikk

17 Siste 30 dager

- Filtrering

Anlegg	Alarmtype	Årsakskode
<input type="checkbox"/> Alle anlegg <input type="checkbox"/> Akershus <input type="checkbox"/> Finnmark <input type="checkbox"/> Hedmark <input type="checkbox"/> Hordaland <input type="checkbox"/> Nordland <input type="text" value="Søk anlegg..."/>	<input type="checkbox"/> Alle alarmtyper <input type="checkbox"/> Assistansealarm <input type="checkbox"/> Batterifeil <input type="checkbox"/> Brannalarm <input type="checkbox"/> Dødmansalarm <input type="checkbox"/> Feil <input type="checkbox"/> Feil på strømnett	<input type="checkbox"/> Alle årsaker <input type="checkbox"/> Div. andre årsaker <input type="checkbox"/> Fysiske årsaker <input type="checkbox"/> Håndverkere/Renholdere <input type="checkbox"/> Kriminellrelaterte årsaker <input type="checkbox"/> Personell/kunderelaterte årsaker <input type="checkbox"/> Securitaspersonell

Kun alarm med utrykning Kun testalarm

Tilbakestill alle filter

Bildet ovenfor viser filtreringen som kan gjøres på alle rapporter og statistikker.

Anlegg

Under anlegg kan man filtrere på en eller flere lokasjoner eller regioner.

Alarmtype

Alarmtype filtrerer på forskjellige alarmer, slik som innbrudd, heis, assistansealarm osv.

Årsakskoder

Årsakskoder filtrerer på loggført årsak til utløst alarm.

Velg eget datointervall

◀ Dec 2010 ▶

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Velg ut fra tidsperiode ✕

- Denne uken
- Forrige uke
- Denne måneden
- Forrige måned
- Dette kvartalet
- Forrige kvartal
- I år
- Forrige år
- Siste 30 dager
- I går
- I dag

Alle filter inneholder også en datasortering, der man enten kan velge forhåndsdefinerte tidsperioder slik som "Siste 30 dager" eller "I år", eller man kan velge datointervall i kalenderen.

Visningsvalg



Alle statistikkene kan vises som enten statistikk, logg eller diagram



Statistikk

Statistikk viser en forhåndsdefinert liste over alle tilgjengelige lokasjoner, der den med flest alarmer/utrykninger ligger øverst.



Logg

Logg viser en liste over de ærendene som inngår i statistikken. Her kan man se en *journal* for å få mer detaljer om hvert ærende.



Diagram

Viser statistikken i diagramform, slik at det er lettere å sammenligne de viste lokasjonene.

5. Administrasjon

Anlegg

1. Velg et anlegg

ESPEN OLSEN TEST ALARM
 URTEGATA 9, Oslo

Søk:

2. Velg hva du vil administrere

+ Til- og fra kobling

[Kontaktliste](#)

Under administrasjon kan man se og endre på kontaktpersoner for sine anlegg. Velg et anlegg i menyen til venstre, og velg **Kontaktliste** i menyen til høyre.

Etternavn	Fornavn	Tilgangsnivå	Telefonnummer
Anlegg	Test	Kontaktperson med rett	Annet 88888888 Hjem Hjem
Thorstensen	Marius Riis		Mobil 004797775432 <i>Har blitt endret</i> Annet Hjem
Halnes	Øywind		Annet Mobil 004790860434 Hjem
Henriksen	Tore	Sikkerhetsmedarbeider	Mobil 004790971033 Annet Hjem
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Sikkerhets sjef	Hjem Hjem Hjem

Lagre endringer

I bildet kan man redigere eksisterende kontaktpersoner eller slette/legge til nye.

Trykk på **Lagre endringer**. Endringene blir sendt Niscayah Alarmstasjon for godkjenning og registrering.