

**STANLEY**
Security**Alarm**
tilknyttet
alarmstasjon

eAlarm

- Mottak og behandling av alarmer

En lokal alarm uten tilknytning til en profesjonell alarmsentral har liten eller ingen verdi. Sikker alarmoverføring, riktig håndtering, aksjon i henhold til avtalt instruks og iverksettelse av rett aksjon er helt avgjørende for et godt resultat. Dette kan være tilkalling av politi, brannvesen, verifisere en alarm før utrykning sendes eller varsle oppgitte kontaktpersoner.

Alltid noen på vakt som kan håndtere din alarm

Sikkerhetssentralen til Stanley Security er godkjent iht. forsikringsselskapenes godkjennelsesnemd og lov om Norsk Vaktvirksomhet. Her kan du være trygg på at nettopp din alarm blir profesjonelt ivaretatt av godt skolerte operatører og et mottakssystem som benyttes av de største sikkerhetssentralene i verden. Du kan dermed sove trygt vel vitende om at alarm fra din virksomhet blir ivaretatt på den aller beste måte.

Hjelp til betjening når du trenger det

Det er ikke alltid en selvfølge at du kan ringe noen døgnet rundt å få hjelp når du lurer på noe. Trenger du hjelp til betjening av ditt alarmanlegg kan du ringe oss når du vil 365 dager i året 24 timer i døgnet, vi er der for deg.

Fjernadministrasjon og fjernservice

Vi kan fjernstyre og administrere ditt alarmanlegg fra vårt kundesenter. Du slipper dermed å bruke både tid og penger på egen kompetanse. Vi kan hjelpe deg med å administrere brukere og endre brukerkoder, endre tider for alarmpåslag, endre tider for tilkoblingskontroll, skrive ut logg, feilsøke og rette opp feil i anlegget med mer.

Konkret innhold i tjenesten kan du lese mer om side 2.

I korte trekk:

- Profesjonell og godkjent alarmsentral
- Backupsentral i Sverige
- Alltid betjent 24/7
- Mulighet for brukerstøtte alle dager døgnet rundt
- Kan feilsøke og rette feil i anlegget
- Mottak og behandling av alle typer alarmer inkludert GPS overvåking og alarmhåndtering fra mobile enh.
- Tilgang til rapporter, alarm og utrykningsstatistikk i egen portal

Alarmmottak Standard

- Mottak og aksjonering på innkommende alarmer for:
 - Innbrudd og sabotasje
 - Tekniske anlegg
- Verifikasjon av innkommende alarmer
- Behandling av alarmer iht. avtalt aksjonsplan
- Brukerstøtte for betjening av alarmpanel

Alarmmottak Ran/Trussel

- Mottak og aksjonering på innkommende alarmer for:
 - Ran
 - Trussel/Gissel
- Verifikasjon av innkommende alarmer
- Behandling av alarmer iht. avtalt aksjonsplan
- Brukerstøtte for betjening av alarmpanel

Fjernadministrasjon Alarm

- Betjene alarmanlegget fra vårt kundesenter
- Feilsøke og rette feil i anlegget
- Programmere og følge opp helligdager
- Endre automatisk til- og frakobling
- Skrive ut logg fra alarmsystemet
- Stille klokke og dato
- Alle endringer utføres i Kundesenterets åpningstid. Alarmmottak Standard

Alarmmottak mobile enheter

- GPS overvåking av mobile enheter som containere og biler
- Mottak og aksjonering på innkommende alarmer
- Verifikasjon av innkommende alarmer
- Behandling av alarmer iht. avtalt aksjonsplan

Alarmmottak Heis

- Mottak og aksjonering på innkommende alarmer for heis
- Verifikasjon av innkommende alarmer
- Behandling av alarmer iht. avtalt aksjonsplan
- Brukerstøtte for betjening av alarmpanel
- Samtale med personer i heisen

Til/Fra koblingskontroll

- Overvåking av åpningstider og anlegg
- Aksjonering ved avvik

Rapporter Alarm

Tilsendte rapporter og statistikk for f. eks.

- Til/Frakobling
- Alarmlogger ved bestemte hendelser
- Årsakskoder
- Utrykning

Fjernadministrasjon Alarm og Dørkontroll

- Betjene alarmanlegget fra vårt kundesenter
- Feilsøke og rette feil i anlegget
- Programmere og følge opp helligdager
- Programmere automatisk til- og frakobling av alarmer og åpning/lukking av dører
- Fjernstyre dører og alarmanlegg ved behov utenom ordinær tidsprogrammering
- Legge inn og administrere brukere, kort og koder
- Endre automatisk til- og frakobling
- Skrive ut logg fra alarmsystemet
- Stille klokke og dato
- Alle endringer utføres i Kundesenterets